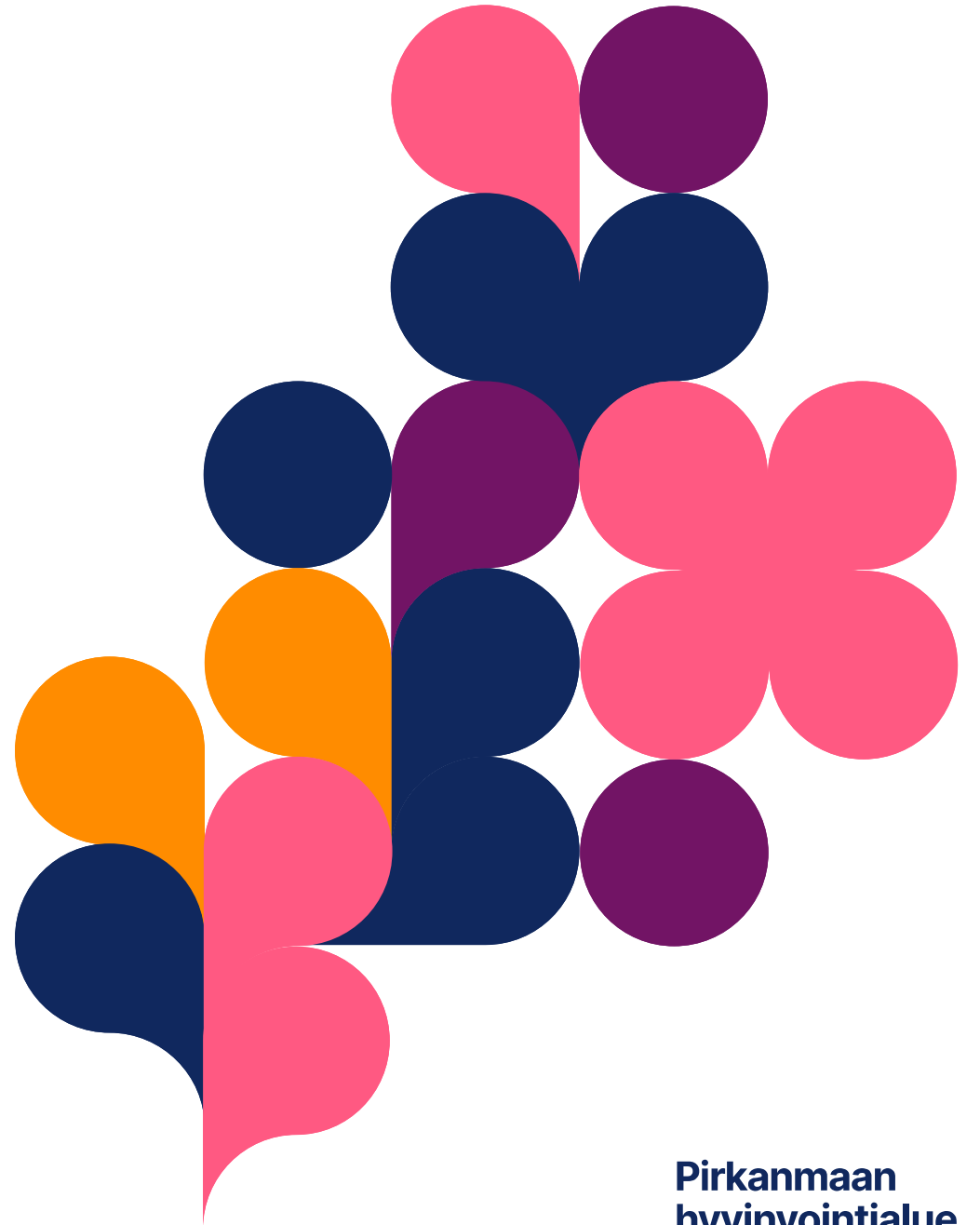


Ikäihmisten ympäri vuorokautisen palveluasumisen hankinta 949/2024

**Valmistelun esittely vanhusneuvostolle
4.6.2024**

Toimialuejohtaja Mari Ollinpoika

Suunnittelija Anni Lehtimäki



Mistä on kyse?

- Pirkanmaan hyvinvointialue valmistelee ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen kilpailuttamista.
- Aluehallitus teki hankinnasta käynnistämispäätöksen 6.5.2024.
- Hankinnan taustalla on IKI2035-kehittämishjelma, jonka tavoitteisiin liittyy monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti palvelun järjestämisessä.
- Hankinnan avulla yhdenmukaistetaan ikäihmisten asumispalveluiden laatua sekä sopimusehtoja hyvinvointialueella. Hankinnan kohteena on koko Pirkanmaa.



Hankintamenettely

- Hankinnassa käytetään hankintalain (1397/2016) mukaista dynaamisen kaltaista hankintamenettelyä, joka sisältää kaksi vaihetta: palveluntuottajien osallistumisvaiheen ja kilpailutusten vaiheen.
- Hankinnasta ilmoitetaan sähköisesti Hankintailmoitukset.fi-palvelussa. Tarjouspyyntö julkaistaan menettelyn sisällä.
- Kilpailutus voidaan myös avata uudelleen julkaisemalla uusia tarjouspyyntöjä.
 - Hankintamenettelyn sisällä voidaan tehdä erityyppisiä kilpailutuksia, ns. puitekilpailutuksia ja kohdekilpailutuksia.
 - Avauksissa hankinnan ehtoja voidaan päivittää hankintalain mukaan.
- Joustavan hankintamenettelyn avulla mahdollistetaan palveluntuottajarekisterin täydentyminen sopimuskauden aikana tarpeen mukaan.

Hankinnan käytännön toteutus

- **Osallistumispyyntö** on julkaistu
- **Tarjouspyynnön** suunniteltu ensimmäinen julkaisuajankohta on elokuun alku.
→ Uusi sopimuskausi alkaa hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa tavoitteellisesti 1.1.2025.
- Suunniteltu **sopimuskausi** on 3 vuotta. Hankinta sisältää myös toistaiseksi voimassa olevan option.
- **Hankinnan vaikutus voimassa oleviin sopimuksiin:**
 - Kilpailutuksen myötä ympärivuorokautista palveluasumista koskeva sopimuskokonaisuus yhtenäistyy.
 - Osa tällä hetkellä voimassa olevista sopimuksista päättyy sopimusehtojen mukaisesti vuonna 2024. Muita sopimuksia irtisanotaan tai sovitaan palveluntuottajan kanssa sopimuksen päättämisestä.
- Pirha huolehtii, että asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelun.

Kilpailutettavat palvelutuotteet ja hankinnan arvo

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Lyhytaikainen ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Vaativa ympäri vuorokautinen palveluasuminen*

**) tunnetaan nykyisissä sopimuksissa nimellä erityishoiva*

Hankinnan arvioitu vuosiarvo on **174 milj. €**

Palvelutuotteiden sisältö

- **Ympäri vuorokautinen palveluasuminen** sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen vuorokaudenajasta riippumattoman hoidon ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon (pyykkipalvelu), siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan.
- Palvelu on toteutettava niin, että henkilön yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Asiakkaalle laaditaan yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma.
- **Vaativalla ympärivuorokautisella** palveluasumisella vastataan erityisosaamista edellyttäviin palvelutarpeisiin. Siinä hoivan ja hoidon lähtökohtana on asiakkaan kuntoutuminen kevyemmän asumispalvelun piiriin ja asiakkaan fyysisen, psyykkisen ja kognitiivisen toimintakyvyn tukeminen.
- **Lyhytaikaisella ympärivuorokautisella** asumisella tarkoitetaan asiakkaan kodin ulkopuolella tapahtuvaa ympärivuorokautista hoitoa esteettömässä ja turvallisessa asumispalveluyksikössä tai perhehoidossa lyhytkestoisen jakson ajan. Lyhytaikaista ympärivuorokautista asumista järjestetään pääasiassa omaishoidon asiakkaille omaishoitajan lakisääteisten vapaiden ajaksi, tarpeen tullen kotihoidon asiakkaille, sekä sosiaalihuollon asiakkaille akuuteissa tilanteissa.

Palvelun sisällölle asetettavat tavoitteet

Asiakkaat saavat ympärivuorokautisessa palveluasumisessa yksilöllisten tarpeiden mukaisen hoivan ja hoidon

Asiakkaat voivat elää omannäköistä, mielekästä elämää

Asiakkaat saavat hoivan ja hoidon osaavalta ja ammattitaitoiselta henkilöstöltä

Laadun toteutuminen hankinnassa

- Tarjoukset vertaillaan kilpailutuksessa hinnan perusteella. Palvelun laatutekijät sisällytetään hankinnan vähimmäisvaatimukseen.
→ **Kaikki valitut palveluntuottajat täyttävät yhtenäiset laatuvaatimukset.**
- Palvelutuotteiden vaadittu sisältö kuvataan palvelukuvauksessa.
 - Kuvauksissa huomioidaan tämänhetkisistä ostopalveluista ja -palveluntuottajista kertynyt kokemus ja tieto, esimerkiksi asiakaspalautteet ja asiakasohjauksen kokemukset.
- **Laatutavoitteiden** toteutumista mitataan sopimuskauden aikana vuosittain mm. asiakastyytyväisyyskyselyillä sekä keräämällä palveluntuottajakohtaisesti tavoitteiden toteutumista kuvaavia tietoja.
 - Esimerkiksi asiakkaiden osallistuminen oman palvelunsa suunnitteluun, sairaalakäynnit, kokemus itselle mieluisasta elämänsisällöstä.

Kiitos!

